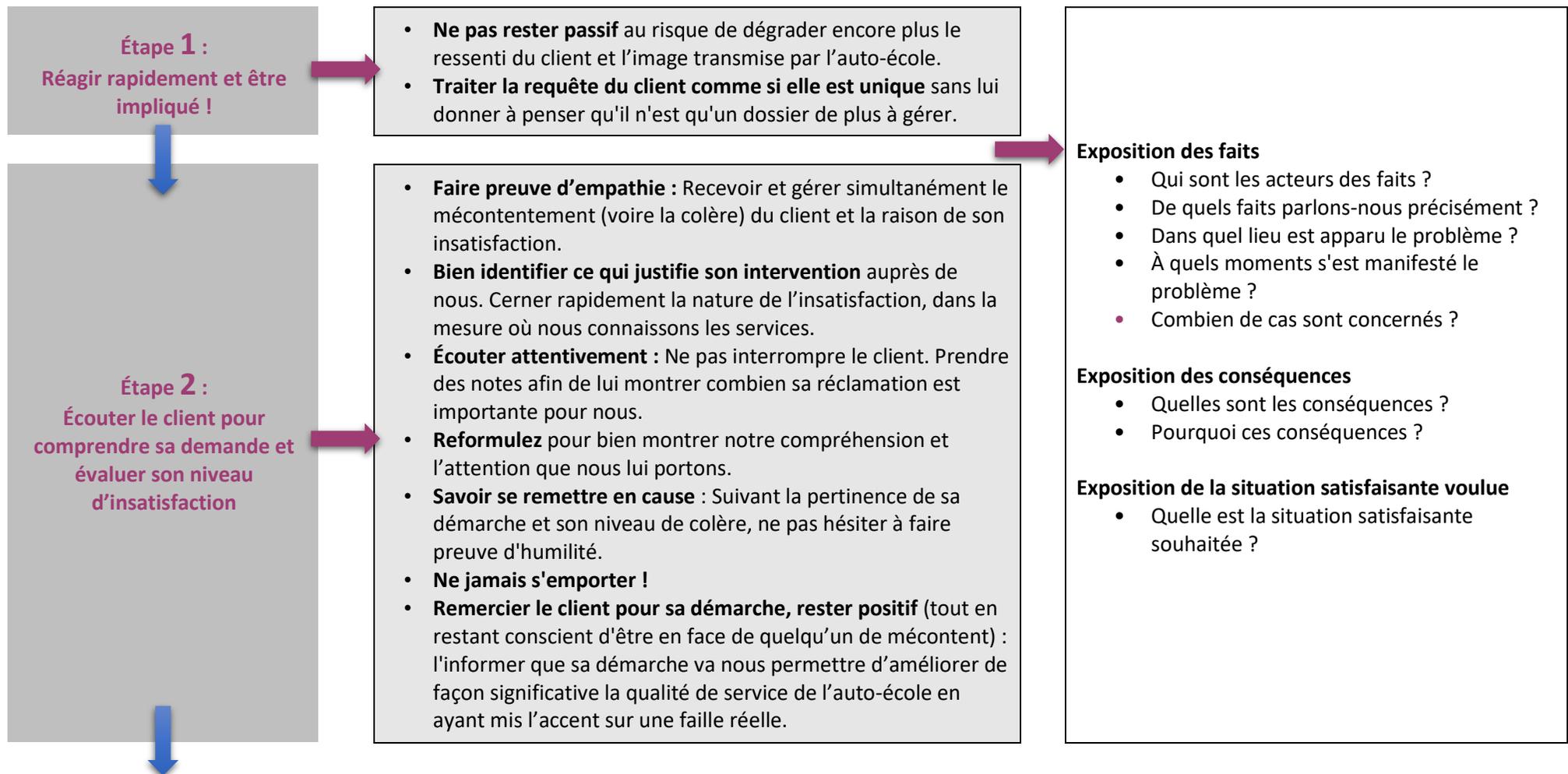


Gestion des réclamations ou l'insatisfaction des clients/élèves en 2 temps et 4 étapes

1^{er} TEMPS - CERNER LE PROBLÈME



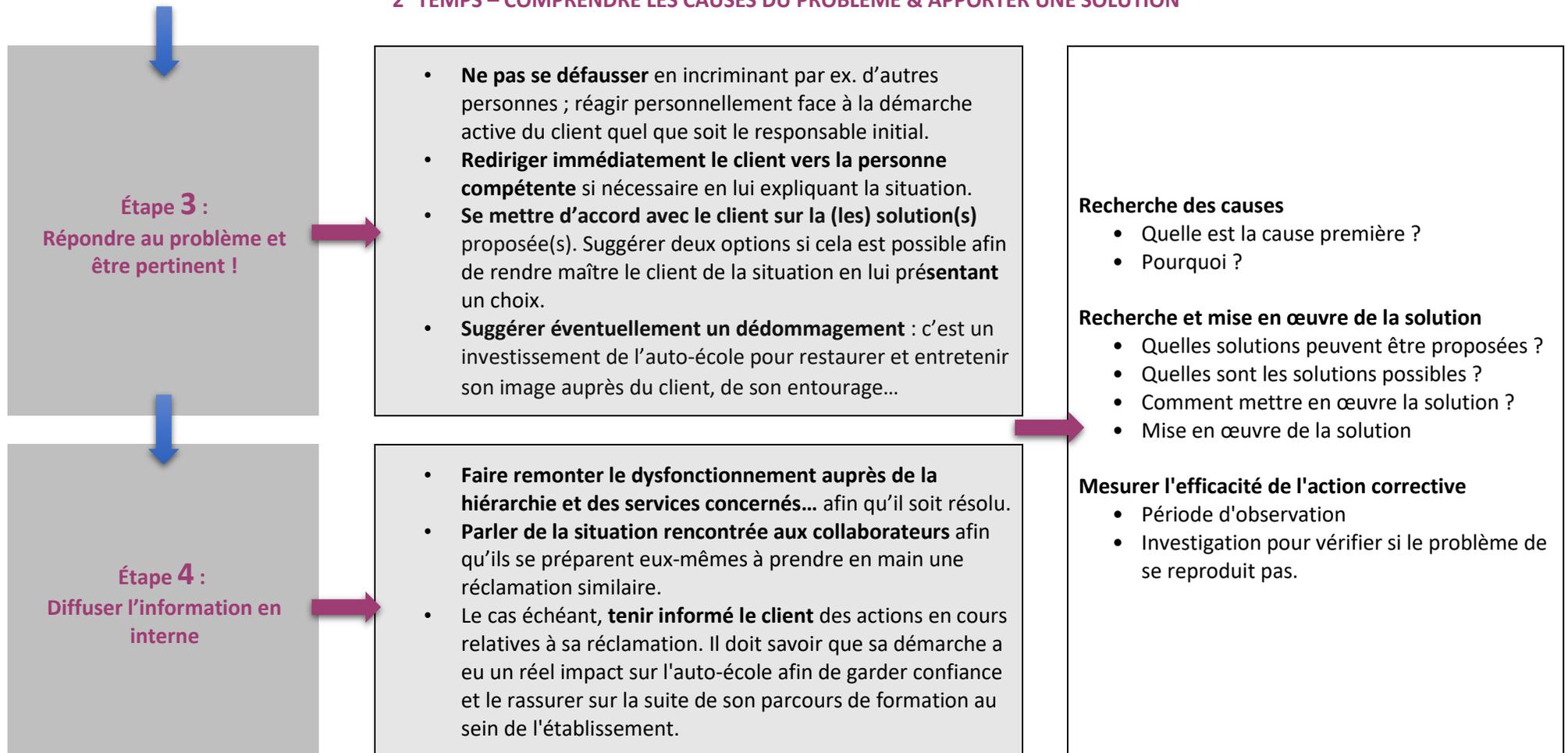
S'COOL AUTO

Siège social : 14, place de l'Eglise – 76630 ENVERMEU

Tél : 02 35 82 46 18 - Email : scoolauto@laposte.net – Agrément n° E 16 076 0022 0

Siret : 823 077 904 00014 – Code APE : 8553 Z – Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro auprès du préfet de la Région Normandie

2^d TEMPS – COMPRENDRE LES CAUSES DU PROBLÈME & APPORTER UNE SOLUTION



S'COOL AUTO

Siège social : 14, place de l'Eglise – 76630 ENVERMEU

Tél : 02 35 82 46 18 - Email : scoolauto@laposte.net – Agrément n° E 16 076 0022 0

Siret : 823 077 904 00014 – Code APE : 8553 Z – Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro auprès du préfet de la Région Normandie